

Garantievoorwaarden Roboti

Voor een veilige verzending naar het serviceadres bij eventuele klachten is het beter als u de originele verpakking van uw Roomba bewaard.

Retourbeleid

Natuurlijk kan het altijd zo zijn dat er een fout in de bestelling is. We ruilen het product zonder problemen onder een paar simpele voorwaarden:

- **De levering komt niet overeen met hetgeen is besteld.**

Mocht de levering niet overeenkomen met hetgeen u heeft besteld, dan kunt u dit uiteraard terugsturen, of zullen we met een nazending uw bestelling compleet maken. Voor de klant zijn hier geen verzendkosten aan verbonden.

Stuur echter nooit pakketten terug zonder eerst contact met ons op te nemen.

- **U heeft zich vergist of bent niet tevreden.**

We willen dat u volledig tevreden bent met uw aankopen bij Roboti. Het kan echter voorkomen dat u zich heeft vergist bij uw aankoop of dat u niet tevreden bent over de manier waarop de bestelling is verlopen. U kunt het product dan binnen 7 dagen retour sturen aan Roboti.

Het product dient compleet te zijn en in oorspronkelijke en onbeschadigde staat en in de originele verpakking te zitten. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet in aanmerking voor restitutie. De kosten en het risico van het retourzenden zijn voor rekening van de klant.

- **Mocht u een defect iRobot product willen laten repareren dan kunt u terecht bij de fabrieksservicedienst van iRobot. Op alle nieuwe Europese iRobot producten zit 2 jaar garantie na aankoopdatum (uitgezonderd accu en verbruiksartikelen).**

Kijk voor deze fabrieksservice op deze website: www.roomba.nl of bel het servicenummer:

0900-5050800

Mocht het nummer niet bereikbaar zijn dan kunt u altijd terecht op deze website www.roomba.nl Daar kunt u een RMA-Request formulier aanvragen. U kunt de servicedienst ook mailen: irobot@digitest.de